

CARLOS FERNANDO JAIMES VILAR

MERCADÓLOGO



Cel: +591-70359271



ferdijames989@gmail.com



Localidad Sucre (Bolivia)

• SOBRE MI

Profesional en Mercadotecnia y Sistemas informáticos con sólida experiencia en gestión comercial, atención al cliente de alta calidad, marketing estratégico y desarrollo de proyectos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Destacada capacidad de liderazgo, resolución de conflictos y toma de decisiones bajo presión. Hábil para articular estrategias digitales, coordinar equipos y optimizar procesos de ventas y almacenes con un enfoque orientado a resultados y mejora continua.

• EDUCACIÓN

Técnico Superior en Provisión Nacional de Mercadotecnia Periodo: 2018- 2020
TECBA. Técnico Medio en Sistemas informáticos C.C.A. Periodo: 2015- 2016.
Bachiller en Humanidades Periodo: 2003 – 2014.

• CERTIFICADOS OTORGADOS

Diplomado en Gestión de Recursos Humanos I Consejos Iberoamericanos (Concluido) Diplomado en Marketing Digital y E-Commerce I Consejos Iberoamericanos (En curso), Diplomado en Ingeniería Informática I Consejos Iberoamericanos (En curso), Reconocimiento al Proyecto Mas Sobresaliente en Producción Audiovisual en Mercadotecnia I TECBA Certificación en Introducción a IoT I Cisco Networking Academy Curso de Sistemas Electrónicos Inteligentes Aplicados a la Discapacidad I C.C.A. Curso en Diseño Gráfico, Taller: Facebook como Herramienta para Emprender.

• HABILIDADES

- Satisfacción del cliente
- Área Comercial y Marketing Tecnología e Informática
- Estrategia de Mercadotecnia
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Atención de Calidad al Cliente
- Diseño Gráfico y Producción Audiovisual
- Resolución de Conflictos bajo presión
- Gestión de Canales y RSE
- Sistemas Informáticos y Redes
- Comunicación Asertiva y Empatía
- Técnicas de Negociación y Cierre
- Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo.

- **IDIOMAS**

Castellano Nativo
Inglés Intermedio (B1)

- **EXPERIENCIA LABORAL**

STARPHONE BOLIVIA S.R.L. (Distribuidora de Equipos. Celulares y Accesorios)

Consultor y Promotor de Ventas (Sucre – Potosí abril 2023 - marzo 2026 Gestión integral de la cartera de clientes en la región, impulsando el posicionamiento de la marca y el cumplimiento de metas comerciales. Asesoramiento especializado en soluciones tecnológicas y optimización de la experiencia del cliente en puntos de venta.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIEIRTA "SAN ROQUE" R.L.

Encargado de Marketing y Responsabilidad Social Empresarial (RSE) enero 2023-marzo 2023 Diseño y coordinación de estrategias de comunicación institucional y fidelización de socios. Planificación y ejecución de programas orientados a la Responsabilidad Social Empresarial de la cooperativa.

OPTICA SANTA LUCIA (Sucre)

Ejecutivo de Ventas y Servicio de Atención al Cliente Julio 2021-Noviembre 2021 Responsable de la atención personalizada, asesoramiento comercial y cierre de ventas. Gestión y resolución de requerimientos de clientes, asegurando altos estándares de satisfacción y retención.

DISTRIBUIDORA "DISPROMAS" (Sucre)

Censador e impulsador de Ventas junio 2017 - agosto 2017 Ejecución de estudios de mercado en campo (censos comerciales) y desarrollo de estrategias de visibilidad de producto para canales de distribución.

SUPERMERCADO POMPEYA (Sucre)

Repositor, Encargado de Almacenes y Caja diciembre 2014- diciembre 2015 Control, organización y gestión de inventarios en almacén; administración y arqueo de caja con alta precisión.

CAFE RESTAURANT CASA BLANCA (Cochabamba)

Cajero en temporada 2013 Facturación, cobros, atención directa al público y soporte en la gestión operativa del establecimiento.