

Hoja de Vida

KATYA CALLA M.

Presentación.

Distinguidos Señores:

Me es muy grato hacerles conocer mi interés por formar parte de su prestigiosa institución, ofreciendo mis servicios como profesional en Administración de Empresas, post grados en MBA; Maestría en Gestión Estratégica, mención RRHH, Diplomado en Educación Superior, entre otros.

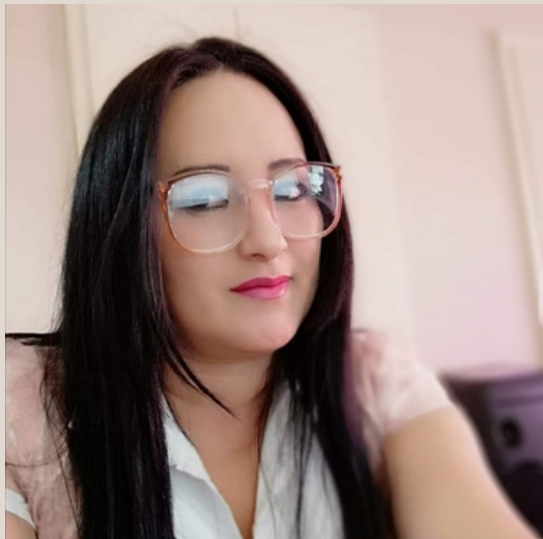
Con el fin de actualizar mis habilidades cuento con PostTítulos de especialización en "Customer Experience", "Experto Employee Experience Management", Diplomado en Metodologías Ágiles, Certificación en Felicidad Laboral"Chief Happiness Officer" y Curso Experto en DISC.

Respecto al valor que puedo aportar a la institución; resumo mi experiencia en 3 áreas:

- A lo largo de mi carrera profesional, he tenido la oportunidad de trabajar en diversas industrias y organizaciones, donde he desarrollado una sólida comprensión de los factores que impulsan la Gestión del Capital Humano en la empresa, ligado a la satisfacción y el compromiso de los empleados. He formado parte de equipos de Transformación Digital, liderando el Hub de Employee Experience, implementado con éxito estrategias Experiencia del Empleado, que han dado como resultado mejoras significativas en la retención de talento, la productividad y la pertenencia del equipo y el impacto en la experiencia del cliente. Liderando iniciativas de RSE enfocadas a Género y Medio ambiente, como parte representativa en mesas aceleradores del Pacto Global.
- Experiencia como Docente de módulos de postgrado, basado en tendencias CEM: Experiencia del cliente y experiencia del empleado, marcos ágiles, manejo del cambio, liderazgo y gestión de equipos; promoviendo la cocreación e innovación en los equipos.
- Como coordinadora de proyectos educativos, con un alcance desde el diseño curricular basado en las competencias demandadas por el mercado laboral; diseño y didáctica aplicada, planificación de la evaluación en sus 3 ámbitos (auto-co y hetero-evaluación), certificación de competencias, entre otros.

Con la disposición a concretar una reunión con ustedes, si consideran adecuado mi ofrecimiento, en espera de sus gentiles noticias, los saludo muy atentamente:

Katya Calla M.



KATYA H. CALLA.

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

FORMACIÓN ACADÉMICA

MBA- MASTER EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS.

EALDE BUSINESS SCHOOL -2017

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EMPRESAS

Especialización RRHH.

Universidad Mayor de San Simón "UMSS". Egresada

EXPERTO EN "EMPLOYEE EXPERIENCE MANAGEMENT"

Formacion EXM-360

Universidad IZO -ESPAÑA

2020

**CERTIFICACIÓN EN FELICIDAD LABORAL CHIEF
HAPPINESS OFFICER**

Future Of People Academy FOPA

2022

EXPERTO EN "CUSTOMER EXPERIENCE"

Universidad Privada Boliviana "UPB"

2020

DIPLOMADO METODOLOGÍAS ÁGILES

Universidad Privada Boliviana "UPB"

2021

PROGRAMA EJECUTIVO MARCA EMPLEADORA

Universidad FOPA ARGENTINA

2024

DIPLOMADO HABILIDADES DIRECTIVAS

Politécnico de Colombia

2024

DIPLOMADO EDUCACIÓN SUPERIOR FBC

FORMACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

Universidad Católica Boliviana "UCB"

2005

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Universidad Mayor de San Andrés "UMSS"

2004

ACERCA DE MI:

Con amplia experiencia en el ámbito de la Experiencia del Empleado (EX), la Gestión del talento y mi pasión por crear culturas laborales positivas y productivas, estoy segura de que aportar un valor significativo a su empresa.

El estar actualizada es una herramienta para poder enfrentar a los cambios del mundo, adecuarnos y estar en constante transformación.

CONTACTO:



67309900



kaxtan80@hotmail.com



<https://www.linkedin.com/in/katya-calla/>

REFERENCIAS LABORALES

Lic. Valeria Soruco

Cel:65151662

SubGerente CEM BISA Seguros

Lic. Patricia Cardozo

Cel:65304080

**Resp. Emprendimiento Aldeas I
SOS**

Lic. Daveyba Justiniano

Cel: 78567100

Gerente Consulting Group

KATYA CALLA

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

OTRAS HABILIDADES:

Manejo De Herramientas Digitales De Co-Creación:

- MIRO
- MONDAY

Plataformas Y Recursos Didácticos:

- ZOOM-TEAMS

Facilitador en:

Desing Thinking

Lean Change Management

Herramientas Management 3.0:

- KUDOCARDS
- MOVING MOTIVATORS

Experto DISC EXTENDED

Arquetipos y planes de equipos diversos.

IDIOMAS:

INGLES
Intermedio

EXPERIENCIA GENERAL

GERENTE COMERCIAL DE ZONA -REGIÓN CBBA

BELCORP -TRANSBEL SA

Julio 2024 a la actualidad

JEFATURA "EMPLOYEE EXPERIENCE "

BISA Seguros y Reaseguros SA.

2017 a 2024

- LIDER KEYTASK SMART WORKING
- CLIMA, CULTURA Y CAMBIO
- LIDER CÉLULA MEDIO AMBIENTE
- LIDER CÉLULA DE GÉNERO
- REPRESENTANTE ACELERADOR TARGET GENDER PACTO GLOBAL

ADMINISTRADOR REGIONAL

Empresa de transporte "BOLIVIAN EXPRES CARGO"

2015-2017

COORDINADOR GENERAL DE PROYECTOS

Aldeas Infantiles SOS-Bolivia

2011-2013

GERENTE GENERAL

Biodiversa Consultora

2012-2019

JEFE REGIONAL DE RRHH

Avicolo Navallo "ALG"

2009-2011

CAJERO-ATENCIÓN AL CLIENTE

Banco Mercantil SA

2005-2006

VOLUNTARIA DE NACIONES UNIDAS "JÓVENES CON LA PARTICIPACIÓN POPULAR"

Voluntariado ONU

2005

PRACTICANTE : LEY SAFCO N°1178

UNIVERSIDAD POLICIAL "UNIPOL

2003-2004

DOCENCIA Y OTRAS.

OTRAS ACTIVIDADES

- **VOLUNTARIA:**
Célula Medio Ambiente
Célula Equidad de Género.
- **JURADO CALIFICADOR**
"4to festival Tiquipaya Emprendedora"
- **ESPECIALISTA EN MESA DE EXPERTOS.**
"Reestructuración Del Mapa De Competencias De Plan De Negocios".
- **JURADO CALIFICADOR**
"Certificación de Competencias Planes de negocio"
- **SUPERVISORA DE CAMPO.**
PROYECTO: "ENCUESTA DE GASTO DE TURISMO INTERNO EN BOLIVIA"
Financiador:
MINISTERIO DE CULTURAS Y TURISMO
AÑO 2013.

DOCENCIA

En el ámbito de la docencia; comparto las asignaturas desarrolladas, bajo el enfoque basado en el desarrollo de competencias, el saber, saber ser y saber hacer. Planificación didáctica, competencias a desarrollar; herramientas, evidencias de aprendizaje hasta la certificación final.

EXPERIENCIA EN POSTGRADO:

- **Docente PostGrado en Módulos:**

***CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**
DIPLOMADO EN RRHH
UPB Universidad Privada Boliviana 2025

***GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO-** Programa MBA en Alta Gerencia.
"GESTIÓN DEL TH"
CIICEM 2024.

***MANAGEMENT EX- Experiencia del Empleado**
DIPLOMADO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL
UPB Universidad Privada Boliviana 2021-2022-2023-2024

***INNOVACIÓN Y HABILIDADES DE UNA CEO**
PROGRAMA EJECUTIVO MUJERES EN ALTA DIRECCIÓN
UPB Universidad Privada Boliviana -2023

***CUSTOMER EXPERIENCE MANAGENT 360°**
Renueva-T- Mayo 2023

***Iniciativas de RRHH en los próximos años.**
Fundación IDEA- Argentina- Marzo 2023

***¿Porqué Employee Experience es tendencia?**
Fundación IDEA- Argentina- Diciembre 2022

EXPERIENCIA EN PRE GRADO:

- **ADMINISTRACIÓN GENERAL**
Programa de Capacitación Jóvenes Bachilleres del Cercado.
Biodiversa Consultora (2019)
- **APRENDER A EMPRENDER**
- **ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL**
- **PROYECTO OCUPACIONAL.**
Proyecto Mujeres emprendedoras
MOSTAJOSH. CONSULTORA (2018-2019)
- **DISEÑO DE PLANES DE NEGOCIO.**
- **EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN.**
- **MATEMÁTICAS EMPRESARIALES.**
ALDEAS INFANTILES SOS (2011-2012)
- **ADMINISTRACIÓN GENERAL I - II**
INSTITUTO CECOMIN
CARRERA CONTABILIDAD (2009)

ACTIVIDADES ACADEMICAS

Resumo mi experiencia en el área académica, experiencias como coordinadora de proyectos educativos, con un alcance desde el diseño curricular basado en las competencias demandadas por el mercado laboral; diseño y didáctica aplicada, planificación de la evaluación en sus 3 ámbitos (auto-co y hetero-evaluación), implementación de los proyectos, gestión presupuestaria, hasta la certificación final, seguimiento a prácticas de inserción laboral; autoempleo y/o emprendimiento.

RESPONSABLE DE PROYECTO

"Servicio De Capacitación En Logística y Almacenes "

"Programa Jóvenes Bachilleres Del Cercado"

Financiador: Gobierno Autónomo Municipal De Cbba.

Gestiones: 2019- 2018-2017

RESPONSABLE DE PROYECTO

Servicio De Capacitación Técnica.

"Programa Mujeres Emprendedoras Del Cercado"

Financiador: Gobierno Autónomo Municipal De Cbba.

Gestiones: 2019-2018-2016

PUBLICACIONES

"PROPUESTA DE VISIÓN PAÍS PARA
BOLIVIA".

Revista Tiquipaya Emprendedora"

Año:2012

"MANUAL DE MARCA GUÍA
ONBOARDING EX
GUÍA DE ATENCIÓN HÍBRIDA AL
CLIENTE"

2020-2022

"MANUALES ADMINISTRATIVOS"

Universidad Policial "UNIPOL". Año

2004

"TESIS APLICACIÓN LEY N° 1178
SAFCO"

Biblioteca Fc. Cs. Económicas y
Financieras "UMSA" Año: 2005.

COORDINADORA GENERAL DE PROYECTO.

Proyecto Formación Técnica Laboral Para Jóvenes
Bachilleres Cbba.

"Aldeas Infantiles Sos."Programa Educación Emprendedora

Gestiones: 2013-2012

RESPONSABLE DE TUTORÍA EMPRESARIAL

"Aldeas Infantiles SOS."

Programa Educación Emprendedora

Año: 2011

RESPONSABLE DE PRE INCUBACIÓN DE EMPREDIMIENTOS Y PLANES DE NEGOCIO

"Aldeas Infantiles SOS."

Programa Educación Emprendedora

Año: 2011

Hoja de Vida

KATYA CALLA M.