



RONALD TOUCHARD TAPIA

La Paz, Bolivia

Tel.: +591 73510032 · Email: rttcommunicate@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Estratega en comunicación con más de 20 años de experiencia en marketing institucional, gestión pública y consultoría en comunicación para el desarrollo. Amplio conocimiento del entorno comercial, social, económico, cultural, ambiental y político en Bolivia.

Autor de los libros *Diagnóstico laboral de los comunicadores* y *Vivir en Camino*; articulista y miembro del Consejo Editor de la revista especializada en comunicación **Inmediaciones**.

Experiencia en diseño y ejecución de campañas de alto impacto, construcción de imagen corporativa, planificación de medios y comunicación política.

Sólidas competencias en negociación, mediación, resolución de conflictos y trabajo en equipo bajo presión.

Facilitador de seminarios, talleres y procesos formativos en comunicación, marketing y servicio al cliente, en ámbitos nacionales e internacionales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL RECIENTE

SERECI - Servicio de Registro Cívico La Paz - La Paz, Bolivia

Coordinador de Campaña Comunicacional | Dic. 2025 - Actual

- Diseño y ejecución de la campaña comunicacional del Empadronamiento Masivo Biométrico Electoral para las elecciones subnacionales 2026.
- Enfoque en jóvenes que cumplen 18 años hasta marzo de 2026 y cambios de domicilio en 85 municipios del departamento de La Paz.
- Elaboración del plan de medios y estrategia de comunicación en redes sociales y otros canales.

Viceministerio de Comercio Interno y Exportación - Unión Europea - La Paz, Bolivia

Consultor en Comunicación - Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) |
Sept. 2015

- Planificación y estructuración de la estrategia de posicionamiento de la VUCE para simplificar trámites de comercio internacional y nacional, con énfasis en la reducción del uso de papel.
- Coordinación con Cancillería, Aduana, Impuestos Internos y diversos ministerios.
- Diseño de plan de medios y apoyo al Viceministro en la socialización de la iniciativa.

Viceministerio de Comercio Interno y Exportaciones - Unión Europea - La Paz,
Bolivia

Consultor en Comunicación - Departamento de Inteligencia Estratégica | Jun.
2014

- Coordinación interministerial para el diseño y construcción de la **Marca País**.
- Elaboración de una guía de oferta exportable y ventana virtual para mercados internacionales.
- Estudios de mercado orientados a posicionar productos de alto valor nutritivo en países de la Unión Europea y nuevos mercados.

Tribunal Electoral Departamental de La Paz (TED - LP) - La Paz, Bolivia
Consultor Comunicacional | Jul. 2014

- Diseño, planificación y ejecución de la campaña comunicacional del TED La Paz.
- Apoyo mediático a Presidencia y Vocales; coordinación con el Órgano Electoral Plurinacional y el SIFDE.
- Producción de material comunicacional y planificación de medios.

Fundación INFOCAL La Paz - La Paz, Bolivia

Responsable de Marketing y Relaciones Públicas | Nov. 2012 - (aprox.)

- Diseño de la imagen institucional de INFOCAL La Paz como líder en formación técnica.
- Desarrollo de estrategias de marketing institucional y en redes sociales.
- Coordinación con empresarios privados para identificar necesidades de formación y capacitación.
- Promoción de programas de emprendimiento, inserción laboral y oportunidades en provincias del departamento de La Paz.

- Fortalecimiento institucional en atención al cliente y elaboración de material comunicacional.
- Estructuración y gestión del plan de medios.

Universidad Central & Universidad Franz Tamayo (UNIFRANZ) - La Paz, Bolivia

Docente Universitario | Desde Mar. 2012

- Diseño y desarrollo de contenidos para las materias: Ética Profesional, Relaciones Humanas y Técnicas de Lenguaje (54 y 72 horas).
- Docencia en Semiótica en UNIFRANZ.
- Acompañamiento académico y formación en competencias comunicacionales.

T&A Consultores - La Paz, Bolivia

Auditor de Imagen y Evaluador en Atención al Cliente (Western Union, DHL y otras) | 2011 - 2012

- Auditorías de imagen en puntos de venta y espacios de atención al público.
- Evaluación de la calidad de atención al cliente y reporte de hallazgos para la mejora del servicio.

Gobierno Autónomo Departamental de La Paz (GADLP) - La Paz, Bolivia
Productor y Jefe de Prensa | Abr. 2011 - (aprox.)

- Planificación, edición y producción de material informativo institucional.
- Cobertura periodística a la máxima autoridad departamental y coordinación con municipios y provincias.
- Producción de revista institucional y apoyo en el plan de desarrollo comunicacional del GADLP.

Productora ARTE facto - La Paz, Bolivia

Productor Ejecutivo y Director Comercial | Nov. 2005 - (aprox.)

- Diseño de estrategias comunicacionales y campañas publicitarias para entidades públicas y privadas.
- Estudios de mercado, marketing y producción comercial.
- Coordinación de eventos, producción televisiva y radial, y formación de promotores de publicidad y ventas.

EXPERIENCIA PREVIA DESTACADA

FUNDESNAPE - Fundación para el Desarrollo del Sistema Nacional de Áreas Protegidas - La Paz, Bolivia

Consultor en Comunicación | Jun. 2006

- Diseño de la estrategia comunicacional institucional para el posicionamiento corporativo de FUNDESNAPE.

Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) - La Paz, Bolivia

Relacionista Público | Oct. 2004

- Diseño e implementación de la estrategia de comunicación institucional.
- Sistematización de información del Diálogo Nacional Bolivia Productiva, participación en mesas departamentales y elaboración de materiales (brochure, separatas, informes).

Canal 13 Televisión Universitaria (TVU) - La Paz, Bolivia

Informativista y Conductor | 2000-2004

- Presentación y conducción de revista informativa meridiana y programas juveniles.
- Producción y conducción del programa semanal "Dialéctica Juvenil".

Produconsult S.R.L. - La Paz, Bolivia

Producción y Dirección Ejecutiva | Ene. 2004

- Producción audiovisual y multimedia.
- Gerencia de consultorías comunicacionales para la Armada Boliviana y la Academia Nacional de Policías (ANAPOL).

Net Card - Bolivia (La Paz y Santa Cruz)

Relacionista Público | Ene. 2003

- Diseño de imagen corporativa y responsable de fuerza de ventas en La Paz y Santa Cruz.
- Planificación de la estrategia de comunicación para la participación en la Feria Internacional de Santa Cruz.

Consultora Estratégica / Proyectos Marketing y Publicidad (PMP) - Santa Cruz, Bolivia

Auditor de Imagen Empresarial y Asesor en Marketing | 2003

- Auditorías de imagen empresarial y monitoreo de FEXPOCRUZ.
- Asesoría en planes de marketing, publicidad y comunicación para el Instituto Técnico Simón Bolívar.

Programa Nacional de Sensibilización para el Trabajo Infantil en las Minas - OIT/IPEC - Bolivia
Responsable del Diseño de Campaña Comunicacional | Jun. 2002

- Diseño de campaña de sensibilización sobre el trabajo infantil en el sector minero cooperativizado (Llallagua, Cerro Rico y Tipuani).

Medios de Comunicación (1997-2001) - La Paz, Bolivia

- **Programa POSDATA** : Reportero en el área política.
- **Radiodifusora Cristal** : Reportero de prensa (sector social y seguridad).
- **Sitel Canal 21** : Reportero del área económica y elecciones nacionales.
- **Radio Mundial**: Auxiliar de prensa deportiva y coordinación de transmisiones.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Máster en Gestión, Dirección Comercial, E-commerce y Comunicación
Escuela Internacional de Negocios FORMASELECT - Madrid, España | 2008-2009

Diplomados (Interculturalidad, Educación Superior, Liderazgo)

- Diplomado en Interculturalidad y Descolonización
Universidad Salesiana Boliviana - Instituto Internacional de Integración
Convenio Andrés Bello, La Paz | 2009-2010
- Diplomado en Metodología de la Investigación y Competencias
Universidad Salesiana Boliviana - Instituto Internacional de Integración
Convenio Andrés Bello, La Paz | 2009-2010
- Diplomado en Educación Superior e Investigación
Universidad Mayor de San Andrés, La Paz | 2009-2010
- Programa “Líderes para la Transformación”
Universidad Católica Boliviana - Fundación IDEA, La Paz | 2004

Especializaciones y Cursos Avanzados

- Experto en Community Manager and Marketing Strategy
Stanford Executive Education, Virginia, EE. UU. | 2023
- Experto en Comunicación, Marketing, Publicidad y Protocolo
Escuela Internacional de Negocios FORMASELECT, Madrid | 2007
- Experto en Planificación y Diseño Participativo con Estrategias de Comunicación
Centro Boliviano de Estudios Multidisciplinarios (CEBEM), La Paz | 2010

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación Social

Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) - Título en Provisión Nacional, La Paz | 1995-2001

Bachiller en Humanidades

Unidad Educativa San Jorge - La Paz | 1986-1994

PUBLICACIONES (LIBROS)

- Touchard, Ronald. Patzi, Edgar Diagnóstico laboral de los comunicadores. Co - Autor.
- Touchard Tapia, Ronald. *Vivir en Camino*. Autor.

PRODUCCIÓN Y PROYECTOS SELECCIONADOS

- Planificación y diseño estratégico de campañas para:
 - Prefectura Departamental de Pando: **120 Obras para Pando** (Informe institucional y campaña).
 - Prefectura Departamental de Pando: **FEXPO Pando 2009** (campaña publicitaria).
 - Banco Central de Bolivia: **Feria de Crédito** (campaña publicitaria).
 - Ministerio de Hacienda: **Bolivia Crece** (campaña mediática).
- Monografía: *Revisión y Observación Empírica a la Idea de Interculturalidad, Descolonización y la Proposición del Vivir Bien como Modelo para la Construcción de un Paradigma de Civilización Otra* (Universidad Salesiana Boliviana - Instituto Internacional de Integración Convenio Andrés Bello, 2010).
- Producción, artículos y participación como miembro del Consejo Editor en la revista especializada en comunicación **Inmediaciones.com** (La Paz).
- Sistematización y producción de CD-ROM multimedia y material virtual para:
 - Seminario Internacional “Periodismo y Ética” (CAF - Asociación de Periodistas de La Paz).
 - Escuela Superior de Policías: **Currículo Virtual**.
 - Seminario “Diagnóstico del Mercado Laboral de los Comunicadores” (compilación y virtualización junto al comunicólogo Edgar Patzi).

ACTIVIDAD ACADÉMICA Y DIVULGATIVA

- Articulista y miembro del **Consejo Editor** de la revista **Inmediaciones** .
- Organización, planificación y realización de seminarios, simposios y foros, entre ellos:
 - Seminario “Diagnóstico del Mercado Laboral de los Comunicadores”.
 - Simposio Internacional “Diagnóstico de la Democracia en Bolivia”.
 - Seminario Internacional “Ventanilla Unica de Comercio Exterior (VUCE)”. Desarrollado para al Viceministerio de Comercio Interno y Exportaciones
 - Curso “Atención al Cliente”.
 - Curso “Opinión Pública”.
 - Actividades de coordinación informativa en el Censo de Población y Vivienda 2001 (ENTEL).
- Asistencia y participación en seminarios, coloquios y foros nacionales e internacionales en temas de comunicación, política, servicio al cliente, imagen institucional y desarrollo.
- Tutor de tesis de grado y posgrado, incluidas:
 - Tesis doctoral: *La Seguridad Social y los Extranjeros en España* (Derecho y Ciencia Política, Universitat Politècnica de Catalunya, 2024).
 - Trabajos de licenciatura en Ciencias de la Comunicación Social (UMSA) sobre imagen corporativa de empresas de telefonía celular e imagen institucional del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz.

MEMBRESÍAS

- Miembro de Misiones Cuerpo de Cristo - Remar Internacional (La Paz y Santa Cruz, 2011).
- Miembro Asociado de la **Asociación de Periodistas de La Paz** (desde 2003).
- Miembro titular de la Comisión Académica de la Facultad de Ciencias Sociales, UMSA (2000).

- Representante de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social en el Directorio de Canal 13 TVU (1999).

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio
- Aimara: Básico