

MIGUEL ÁNGEL DELGADO SALGUERO

76212706 – coachmigueldelgado@outlook.com – La Paz, Bolivia



PERFIL

Profesional en Administración de Empresas, ha logrado desarrollar mis habilidades y experiencia en procesos de gestión del Talento Humano, Capacitación, Coaching Empresarial & Deportivo, y Educación Superior tanto en pre como en postgrado a nivel nacional.

HABILIDADES

Equipo de trabajo
Comunicación
Liderazgo
Facilitación
Solución de Problemas,
Negociación
Gestión del Cambio
Comunicación

Spyral – SAP – Teams –
Zoom – Meet- Moodle

Marco SCRUM
Scrum Master

COACHING EMPRESARIAL Y DEPORTIVO

- BANCO BISA
- PANAMERICAN SILVER S.A.
- INMOBILIARIA KANTUTANI
- Universidad Privada Boliviana LA PAZ
- Universidad Privada Boliviana Cochabamba
- FUNDACIÓN ALALAY
- DAJERS SRL
- IDEPRO IFD TARIJA
- MIEMBRO ACTIVO ASOCIACIÓN DE COACHES CERTIFICADOS DE BOLIVIA ACC-CDF

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Docente Postgrado (Modalidad Virtual) Enero 2021 a la fecha :

- UNIVERSIDAD LA SALLE (La Paz): Diplomado en Recursos Humanos, Coaching y Mentoring
- UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA PRIVADA DE SANTA CRUZ (Santa Cruz): Diplomado en Gestión del Talento Humano por Competencias
- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA (Cochabamba): Diplomado en Gestión Estratégica del Talento Humano
- UNIVERSIDAD PRIVADA DOMINGO SAVIO (Cochabamba): Diplomado en Gerencia y Gestión de Talento Humano

BANCO UNIÓN S.A.

Analista Nacional de Desarrollo de Talento Humano Septiembre 2024 a la fecha

Tareas realizadas:

- Diseño de Programas de Desarrollo y Formación por Competencias.
- Gestión y actualización de Plataforma Moodle (Coordinación con TI y Servidores).
- Creación, diseño de Cursos y Programas (Inducción, Competencias y Normativos).
- Colaboración, acompañamiento y retroalimentación a capacitadores, docentes y facilitadores.

UNIVERSIDAD DE AQUINO BOLIVIA

Director de Postgrado – La Paz

Tareas realizadas:

- Diseño de Programas de Desarrollo y Formación por Competencias.
- Coordinación de Eventos de Capacitación y Evaluación de Desempeño.
- Creación, seguimiento y soporte en Cursos, Diplomados y Maestrías en Moodle.
- Seguimiento y retroalimentación a las metodologías educativas al entorno virtual.

IDEPRO IFD (Institución Financiera)

Jefe Nacional de Gestión de Personas Septiembre 2015 a Septiembre 2019

Tareas realizadas:

- Implementación los Planes de Desarrollo y Entrenamiento de Personas.
- Gestión de procesos de comunicación, selección, evaluación de desempeño por competencias y capacitación, elaboración de Planes de Carrera y Planes de Desarrollo.
- Gestión Administrativa de Talento Humano.

BANCO SOLIDARIO S.A.

Jefe Regional / Analista Nacional de Recursos Humanos Diciembre 2010 a Marzo 2012

Tareas realizadas:

- Gestión de los procesos de Administración, Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos.
- Desarrollo de Competencias en la Gestión de Recursos Humano (Norma ISO 9001).
- Elaboración de indicadores y coordinación de planes de acción.

ESTUDIOS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

UNIVERSIDAD NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ 2002

DIPLOMADO EN EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD DE AQUINO BOLIVIA 2006

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MBA

ESCUELA EUROPEA DE NEGOCIOS 2010

DIPLOMADO EN COACHING EMPRESARIAL CERTIFICADO

UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA – CDF 2021